TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ART. 1 - PREMESSE, DEFINIZIONI E ALLEGATI

1.1. I seguenti termini e condizioni, insieme alla Privacy Policy e alla Cookie Policy (di seguito le "Condizioni Generali"), descrivono le modalità con cui Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche con sede in Via Adolfo Ravà 106, 00142 Roma (RM) - Italia, C.F. 92021440539 e P. IVA 01463770535 (di seguito "AIGAE"), offre ai propri clienti (consumatori o professionisti) percorsi formativi.

1.2. Nelle presenti Condizioni Generali, i termini, con iniziale maiuscola, hanno il significato indicato nelle seguenti definizioni:

- "Form on line": formulari elettronici all'interno della procedura digitale prevista con i quali vengono chieste informazioni personali per permettere l'accesso ai servizi forniti da AIGAE;
- "Modulo Preiscrizione/Iscrizione On-line": form on line, compilabile ed inviabile dal Cliente, con cui si trasmettono le informazioni e i documenti previsti per la richiesta d'iscrizione al Corso Professionalizzante prescelto;
- "Pagina del corso": pagina del sito che pubblica il bando per l'iscrizione al percorso formativo prescelto con l'indicazione delle caratteristiche e delle condizioni economiche per l'acquisto del medesimo e della procedura digitale da seguire per l'invio del Modulo Preiscrizione/Iscrizione On-line e dei documenti richiesti;
- "Bando": avviso pubblico con l'indicazione delle caratteristiche del percorso formativo, dei requisiti richiesti e modalità d'iscrizione e dei termini e condizioni di vendita del medesimo;
- "Cliente" o "Clienti": persona fisica o giuridica che acquista, anche on-line, uno o più Corsi predisposti e realizzati a cura di AIGAE (Cliente/i Consumatore/i o Cliente/i Professionista/i);
- "Cliente/i Consumatore/i": persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
- "Cliente/i Professionista/i": persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
- "Codice del Consumo": D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206;
- "Contratto": il contratto avente ad oggetto l'acquisto di un percorso formativo predisposto e realizzato a cura di AIGAE, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dal Modulo Iscrizione On-line e dall'Informativa Privacy;
- "Corso professionalizzante": intero percorso formativo erogato presso sedi fisiche e/o on-line;
- "Specializzazione": percorso formativo mirato a particolari ambienti o ambiti di lavoro;
- "Iniziativa" o "Iniziative": percorsi formativi (intero percorso o singoli moduli) erogati presso sedi fisiche ovvero on-line (corsi professionalizzanti, iniziative in Aula, in Live Streaming, formazione su misura, seminari e webinar);
- "Dato Personale": qualunque informazione c.d. di tipo comune (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, dati contrattuali e/o fiscali, etc.), con esclusione di qualsiasi dato di natura diversa o comunque sensibile, ai sensi della definizione fornita dall'art. 4 del GDPR, relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;
- "GDPR": Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati);

AIGAE Direzione
Via Adolfo Ravà, 106 – 00142 Roma (RM) - *direttore@aigae.org*
www.aigae.org

- "Privacy": informativa, di cui all'Allegato "A", resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- "Sito": il sito internet www.aigae.org il cui dominio è di titolarità di AIGAE;

1.3. I seguenti allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto:

A. Informativa Privacy

ART. 2 - DISPOSIZIONI GENERALI

2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'offerta e la vendita da parte di AIGAE, in favore dei propri clienti, di percorsi formativi (intero percorso o singoli moduli) erogati presso sedi fisiche ovvero on-line (Iniziative in Aula, in Live Streaming, formazione su misura, seminari e webinar).

ART. 3 - OGGETTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il presente Contratto ha per oggetto l'erogazione, da parte di AIGAE, di una Iniziativa predisposta e realizzata a cura della stessa AIGAE, le cui caratteristiche sono descritte sulla specifica pagina del Sito (finalità e modalità di svolgimento, calendario, durata, programma, sede di svolgimento, eventuale materiale didattico fornito, termini e condizioni di vendita, etc.).

3.2. Le Iniziative in presenza si svolgono presso aule o strutture individuate da AIGAE. Le Iniziative on line si svolgono invece tramite utilizzo di strumenti telematici (rispettivamente, in collegamento diretto da remoto e con eventuale download di appositi contenuti formativi audio e/o video registrati). I calendari delle Iniziative in Aula o on–line, che vengono comunicati o pubblicati on-line, possono subire variazioni, che saranno preventivamente comunicate da AIGAE.

3.3. I Corsi professionalizzanti sono fruibili solo in seguito alla partecipazione alla procedura di selezione preliminare per l'accertamento dell'idoneità del Cliente.

3.4. Il Cliente, successivamente all'invio del Modulo di Iscrizione On-line, se correttamente compilato secondo le modalità indicate dal bando, riceverà conferma dell'avvenuto ricevimento della domanda d'iscrizione. Se in possesso dei requisiti indicati il Cliente riceverà comunicazione per partecipare alle selezioni secondo quanto previsto dal bando nazionale.

3.5. La partecipazione alle selezioni non dà automaticamente diritto alla partecipazione al corso che è unicamente garantita dal superamento delle stesse, il cui esito positivo è determinato a insindacabile giudizio della commissione esaminatrice, e dal raggiungimento del numero minimo di iscritti idonei laddove previsto.

3.6. Nel caso in cui il Cliente abbia superato con esito positivo la selezione, riceverà apposita comunicazione per procedere al pagamento della quota d'iscrizione. Ai sensi dell'art. 1326 c.c., il Contratto si intende concluso con il ricevimento della quota di iscrizione (unica soluzione o prima rata), costituendo la stessa adesione, da parte del Cliente, all'offerta formativa formulata da AIGAE.

3.7. La documentazione contrattuale accettata dal Cliente sarà archiviata nella banca dati di AIGAE per il tempo necessario all'esecuzione del Contratto, e, comunque, nel rispetto dei termini di legge. Il Cliente ha diritto di richiedere a AIGAE la trasmissione della predetta documentazione contrattuale.

3.8. Il Cliente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto derivante dal presente Contratto in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio da AIGAE e comunicata al medesimo via PEC o e-mail

ART. 4 - PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

AIGAE Direzione
Via Adolfo Ravà, 106 – 00142 Roma (RM) - *direttore@aigae.org*
www.aigae.org

4.1. I prezzi delle Iniziative sono espressi in Euro (€). AIGAE si riserva il diritto di modificare il prezzo delle stesse, in ogni momento, fermo restando che il prezzo che sarà addebitato al Cliente sarà quello applicato al momento della conclusione del contratto ai sensi dell'art. 3.6 ed indicato nella conferma di avvenuta iscrizione di cui all'art. 4.2.

4.2. La conferma dell'avvenuta iscrizione al corso, con indicazione delle modalità di pagamento, verrà inviata da AIGAE entro 2 (due) giorni lavorativi dalla conclusione delle selezioni preliminari.

4.3. Il pagamento della quota di iscrizione, che dovrà avvenire non oltre 7 (sette) giorni, potrà essere effettuato dal Cliente tramite il link che verrà comunicato contestualmente alla conferma di avvenuta iscrizione del corso.

4.4. Eventuali diplomi o attestati di partecipazione, ove previsti, saranno rilasciati solo in caso di regolarità nei pagamenti o al raggiungimento della frequenza minima laddove prevista.

4.5. Nel rispetto della vigente normativa, a seguito dell'acquisto di ciascuna Iniziativa AIGAE emetterà ed invierà al Cliente, via e-mail o PEC o tramite SDI, il relativo documento fiscale (corrispettivo elettronico o fattura elettronica) sulla base dei dati comunicati dal medesimo in sede di perfezionamento del Contratto. Nessuna variazione del documento fiscale sarà possibile dopo l'emissione dello stesso.

ART. 5 - VALIDITÀ E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

5.1. Le presenti Condizioni Generali sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti, siano essi Clienti Consumatori o Clienti Professionisti.

5.2. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di perfezionamento del Contratto nei termini indicati all'art. 3.5, e sono disponibili in lingua italiana.

5.3. Prima di procedere all'acquisto, il Cliente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni fornite da AIGAE, sia prima che durante la procedura di acquisto, nonché ad esaminare le Condizioni Generali applicabili.

5.4. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro comunicazione ai Clienti.

ART. 6 - INIZIO E FRUIZIONE DELLE INIZIATIVE

6.1. Perfezionatasi la procedura di iscrizione ed il pagamento della relativa nei termini di cui gli artt. 3.5 e 4, il Cliente riceverà, entro 7 (sette) giorni prima della data di inizio dell'iniziativa, una e-mail con la conferma della data di avvio. In ogni caso la mail di conferma e l'accesso avverranno *solo* a seguito dell'avvenuto pagamento.

6.2. Nel caso di annullamento di una Iniziativa, AIGAE restituirà, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di avvenuta cancellazione della stessa, esclusivamente le somme versate dal Cliente, con espressa rinuncia da parte di quest'ultimo alla richiesta di ulteriori somme a titolo di risarcimento del danno e/o indennizzo.

6.3. Nel caso di posticipo di una iniziativa, AIGAE proporrà al cliente la nuova data prevista, fermo il diritto da parte del Cliente di accettare o non accettare lo spostamento dell'iscrizione a nuova data. I pagamenti già effettuati saranno gestiti da AIGAE a copertura totale o parziale della iniziativa posticipata o, nel caso il Cliente non fosse interessato alla data proposta, saranno restituiti entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di rinuncia alla partecipazione.

6.4. AIGAE accetterà iscrizioni fino a esaurimento dei posti disponibili. Per problemi di forza maggiore e/o mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, AIGAE ha la facoltà di annullare una Iniziativa, rimborsando al Cliente la quota (o le rate) versate con le modalità ed entro il termine previsti all'art. 6.2.

ART. 7 - RESPONSABILITÀ e MANLEVA

7.1. Ogni Cliente è responsabile, in via esclusiva, circa l'esattezza e/o completezza dei dati identificativi propri nonché di quelli

AIGAE Direzione
Via Adolfo Ravà, 106 – 00142 Roma (RM) - *direttore@aigae.org*
www.aigae.org

del partecipante (ove persona diversa) dal medesimo forniti, e comunque di ogni dato inserito, in fase di iscrizione on-line e/o di perfezionamento del Contratto nei termini di cui all'art. 3.6. con esclusione di qualsivoglia responsabilità di AIGAE.

7.2. È inoltre vietata la comunicazione di dati relativi a terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero. Il Cliente s'impegna a tenere indenne e manlevare AIGAE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta a tal riguardo.

7.3. Sebbene adotti misure volte a proteggere le informazioni immesse, AIGAE non potrà essere quindi ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici o altri componenti informatici nocivi e dannosi, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

7.4. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter effettuare l'iscrizione e il pagamento richiesto e/o accedere alle Iniziative acquistate (Personal Computer, browser, etc.), impegnandosi, nel caso di Iniziative On-line, a adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di aggiornamenti della piattaforma telematica predisposta per l'erogazione dei Corsi.

ART. 8 - DIRITTO DI RECESSO E DISDETTA DEL CLIENTE CONSUMATORE

8.1. Il Cliente, solo ed esclusivamente nel caso in cui rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo, dalla data di conclusione del Contratto con le modalità di cui all'art. 3.6, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni (di calendario) per recedere dallo stesso senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'art. 56, 2° comma, e dall'art. 57 del Codice del Consumo, dichiarando di essere stato compiutamente informato da AIGAE circa le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'art. 54, 1° comma, del Codice del Consumo. La comunicazione di recesso potrà essere inviata per il tramite di:

Posta Elettronica all'indirizzo: *direttore@aigae.org*

PEC all'indirizzo: *segreteriaaigae@pec.it*

8.2. A seguito del recesso esercitato nei termini e con le modalità di cui all'art. 8.1, AIGAE provvederà a riaccreditare al Cliente Consumatore gli importi eventualmente pagati entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Resta inteso che, oltre il termine sopra indicato, il Cliente Consumatore non potrà esercitare il recesso e sarà pertanto tenuto a corrispondere l'intera quota di iscrizione nel caso in cui abbia scelto il pagamento rateale. Al fine di evitare ogni dubbio, si precisa che, in assenza di recesso nei predetti termini, l'obbligo di pagamento dell'intera quota sussiste a prescindere dalla effettiva frequentazione dell'evento formativo.

ART. 9 - TUTELA DEL DIRITTO ALL'IMMAGINE PERSONALE

9.1. Con la richiesta di iscrizione, il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., autorizza AIGAE, a titolo gratuito, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c. e degli artt. 96 e 97 Legge n. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), a pubblicare e/o diffondere il materiale audio/video e/o fotografico delle lezioni in cui il Cliente e/o il partecipante appaia rappresentato o sia comunque riconoscibile. Il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., autorizza inoltre la conservazione del predetto materiale negli archivi informatici di AIGAE, prendendo atto che la finalità di tali pubblicazioni sono di carattere informativo e divulgativo. Il materiale video-fotografico non sarà utilizzato per finalità commerciali e/o di lucro e/o ceduto

AIGAE Direzione
Via Adolfo Ravà, 106 – 00142 Roma (RM) - *direttore@aigae.org*
www.aigae.org

a terzi. Il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., può revocare, in ogni momento e con effetto immediato, l'autorizzazione di cui ai precedenti periodi e contestualmente richiedere la cancellazione dei propri dati personali (audio/foto/video), scrivendo ad AIGAE al seguente indirizzo e-mail *privacy@aigae.org*.

9.2. In considerazione della circostanza che il materiale di cui all'art. 9.1, una volta reso pubblico, indipendentemente dalla volontà di AIGAE, potrebbe essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso di AIGAE e/o dell'interessato, il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., solleva la stessa AIGAE da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video, riservandosi di agire per l'eventuale richiesta di cancellazione direttamente contro i terzi.

9.3. Il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., conferma di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto indicato ai precedenti artt. 9.1 e 9.2 e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa, anche economica, derivante da quanto sopra autorizzato.

9.4. Il Cliente, promettendo altresì l'impegno del partecipante (ove persona diversa) ai sensi dell'art. 1381 c.c., si impegna a non riprodurre o divulgare fotografie, registrazioni audio e video, immagini delle lezioni (in aula, registrate e/o in live streaming) e materiali didattici, ove non espressamente autorizzato da AIGAE.

ART. 10 -TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1. AIGAE si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dei propri Clienti. Tutte le informazioni personali, del Cliente e/o del partecipante (ove persona diversa), saranno trattate da AIGAE nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa resa ai sensi degli artt. 12 - 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) di cui all'Allegato "A".

10.2. Il Cliente e/o il partecipante (ove persona diversa) dichiarano di avere preso visione della Informativa sulla privacy e di essere quindi a conoscenza che i propri dati personali, acquisiti direttamente o indirettamente da AIGAE, anche eventualmente ai fini della navigazione sul Sito e/o di eventuali richieste di contatto, saranno trattati in forma cartacea, informatica e/o telematica, al fine di consentire il perfezionamento del Contratto e per le altre finalità e con le modalità di trattamento ivi espressamente indicate.

10.3. I dati acquisiti da AIGAE saranno in ogni caso conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. La loro cancellazione avverrà inoltre in maniera sicura.

10.4. Per quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alla suddetta Informativa sulla privacy, ovvero l'allegato A, che, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di cui costituisce parte integrante, il Cliente e/o il partecipante dichiarano di avere ricevuto, visionato e inteso.

ART. 11 - RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE ONLINE DELLE CONTROVERSIE

11.1. Come da Regolamento UE 524/2013 si informa l'Acquirente della facoltà di deferire la risoluzione di ogni controversia con il Venditore - circa l'offerta e l'acquisto dei beni e/o servizi promossi online - ad enti/società/uffici attivi nella risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR - Alternative Dispute Resolution), tramite procedure web, semplici, rapide ed economiche (c.d. ODR - Online Dispute Resolution).

11.2. 11.2. Per ogni informazione sulle citate procedure ODR si prega di visitare il seguente sito: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.

AIGAE Direzione
Via Adolfo Ravà, 106 – 00142 Roma (RM) - *direttore@aigae.org*
www.aigae.org

ART. 12 -LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

12.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e, per quanto di interesse, dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003).

12.2. Per ogni eventuale controversia che dovesse sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione, interpretazione e/o risoluzione del presente Contratto, la parti convengono e stabiliscono che sia competente in via esclusiva il Foro di Torino e, in caso di Cliente Consumatore, il Foro del Consumatore ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo

ART. 13 -CONTATTI E RECLAMI

13.1. Eventuali richieste di informazioni e/o reclami del Cliente concernenti il presente Contratto potranno essere inviati all'indirizzo e-mail *direttore@aigae.org.*

13.2. La gestione dell'eventuale reclamo avverrà entro e non oltre 8 giorni lavorativi dalla ricezione del medesimo.

AIGAE Direzione
Via Adolfo Ravà, 106 – 00142 Roma (RM) - *direttore@aigae.org*
www.aigae.org