

Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE-ESCURSIONISTICA



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

#### Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

#### Modulo 2: Relazione con il cliente

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
COME ISCRIVERSI Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti; costo: € 70,00 (esente IVA)

**CALENDARIO:**  
dal: 21/03/2024  
al : 06/06/2024

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
30/01/2024

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
RAVENNA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Maria Luisa Zenobi  
marialuisa.zenobi@formart.it  
0544 479811

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

### **Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio**

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

### **Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale**

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

### **Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico**

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

### **Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi**

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

### **Destinatari**

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

### **In partnership con AIGAE**

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura



- internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
  - usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione infortuni per la guide e dell'assicurazione "Protezione legale".

## **Calendario**

avvio 21/03/2024 - termine 06/06/2024

orario: 18.00/22.00 alternativamente uno e due giorni a settimana e alcuni week.end in escursione

## **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSA, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

## **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



 Confartigianato

FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna  
**T. 0544-479811** - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

