

Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.



Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)

Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione

Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;

Elementi di climatologia, geologia e mineralogia

Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale

Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo

Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Il corso si realizzerà al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti.

CALENDARIO:
dal: 22/10/2024
al : 25/01/2025

TERMINE ISCRIZIONI:
04/10/2024

SEDE DI SVOLGIMENTO:
PIACENZA

REFERENTE DEL CORSO:
LUCIANO LA PENNA
luciano.lapenna@formart.it
3466800415



Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

Modulo 2: Relazione con il cliente

Tecniche di base di relazione interpersonale: conflitto / negoziazione / concertazione

Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente

Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;

Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;

Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico

Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali

Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget

Principali riferimenti legislativi e fiscali

Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

Calendario

Il corso si svolgerà dal 22 Ottobre al 25 Gennaio: le lezioni si svolgeranno il weekend con orario 09.00-13.00/14.00-18.00 e il martedì con orario 18.30 -21.30 (in modalità webinar).

Le escursioni saranno realizzate sull'Appennino Piacentino.

Docenti

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal M.I.S.E. ad eccezione del modulo

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 €

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si svolgerà in modalità webinar, prevista nei giorni 15 e 16 Ottobre 2024; costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di PIACENZA, via Gaetano Modonesi, 14 29122 Piacenza

T. 0523-606613 - info.piacenza@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



BLSD, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati dalla regione Emilia-Romagna.

Requisiti

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



 Confartigianato

FORMart sede di PIACENZA, via Gaetano Modonesi, 14 29122
Piacenza

T. 0523-606613 - info.piacenza@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

