



## *Al Ministro del turismo*

### **DISPOSIZIONI APPLICATIVE PER L'ATTUAZIONE DEGLI ARTICOLI 4, 5, 6, 7, 12 E 14 DELLA LEGGE 13 DICEMBRE 2023, N. 190, RECANTE "DISCIPLINA DELLA PROFESSIONE DI GUIDA TURISTICA".**

**VISTO** l'articolo 117, commi 2, lett. e), 3 e 4, della Costituzione, che disciplina il riparto di competenze legislative, rispettivamente, in materia di *"tutela della concorrenza"*, *"professioni"* e turismo;

**VISTA** la legge 23 agosto 1988, n. 400, recante *"Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*;

**VISTO** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, recante *"Riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"* e, in particolare, l'articolo 54-bis che trasferisce al Ministero del turismo le funzioni esercitate dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo in materia di turismo;

**VISTO** il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 aprile 2021, n. 55, recante *"Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri"* e, in particolare, l'articolo 6 concernente l'istituzione del Ministero del turismo;

**VISTO** il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, recante *"Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"*, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 29 luglio 2021;

**VISTO**, in particolare, l'articolo 8, del suddetto decreto-legge n. 77/2021 ai sensi del quale ciascuna amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;

**VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica del 21 ottobre 2022 recante *"Nomina dei ministri"*, con il quale la sen. Daniela Garnero Santanchè, tra gli altri, è stata nominata Ministro del turismo;

**VISTO** il decreto-legge del 11 novembre 2022, n. 173, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 dicembre 2022, n. 204, recante *"Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri"*;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 ottobre 2023, n. 177, recante *"Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli Uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance"*;

**VISTA** la legge 24 novembre 1981, n. 689 recante *"Modifiche al sistema penale"*;

**VISTO** l'articolo 57, comma 3, del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE), per il quale: *"Senza pregiudizio delle disposizioni del capo relativo al diritto di stabilimento, il prestatore può, per l'esecuzione della sua prestazione, esercitare, a titolo temporaneo, la sua attività nello Stato membro ove la prestazione è fornita, alle stesse condizioni imposte da tale Stato ai propri cittadini"*;



## *Il Ministro del turismo*

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

**VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, recante il “*Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa*”;

**VISTA** la direttiva 2005/36/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 settembre 2005 relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, come successivamente modificata ed integrata;

**VISTO** il decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206 recante “*Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell’adesione di Bulgaria e Romania*”;

**VISTO** il decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79 recante “*Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell’articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio*”;

**VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche e integrazioni, recante il Codice dei contratti pubblici;

**VISTA** la legge 6 agosto 2013, n. 97 recante “*Disposizioni per l’adempimento degli obblighi derivanti dall’appartenenza dell’Italia all’Unione europea – legge europea 2013*”, e in particolare l’articolo 3;

**VISTO** il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

**VISTA** la decisione del Consiglio Economia e Finanza (ECOFIN) del 13 luglio 2021, notificata all’Italia dal Segretariato generale del Consiglio stesso con nota prot. n. LT161/21 del 14 luglio 2021, con la quale è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

**VISTA** in particolare, la Missione 1, Componente 3 “*Turismo e cultura*”, Riforma 4.1 “*Ordinamento delle professioni delle guide turistiche*” del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finalizzata a regolamentare i principi fondamentali della professione di guida turistica e a standardizzare i livelli di prestazione del servizio su tutto il territorio nazionale;

**VISTA** la legge 13 dicembre 2023, n. 190 recante “*Disciplina della professione di guida turistica*”, ed in particolare gli articoli 4, 5, 6, 7, 12 e 14;

**RITENUTO** di procedere, in attuazione dell’articolo 4, comma 3, della legge 13 dicembre 2023, n. 190, all’individuazione delle ulteriori materie dell’esame nazionale di abilitazione, oltre quelle di cui al comma 1 del citato articolo, nonché alla definizione dei criteri e delle modalità di svolgimento dell’esame;



## *Il Ministro del Turismo*

**RITENUTO** di procedere, in attuazione dell'articolo 5, comma 1, della legge 13 dicembre 2023, n. 190, all'istituzione dell'elenco nazionale delle guide turistiche, alla cui iscrizione è subordinato l'esercizio della professione sul territorio nazionale;

**RITENUTO** di procedere, in attuazione dell'articolo 6, comma 7, lettera *a*) della legge 13 dicembre 2023, n. 190, a stabilire le condizioni alle quali la prestazione della guida turistica possa essere considerata temporanea e occasionale, nonché le modalità di accertamento del carattere temporaneo e occasionale della stessa, secondo i criteri previsti dall'articolo 9, comma 3, del decreto legislativo n. 206 del 2007, in deroga a quanto previsto dall'articolo 59 del medesimo decreto;

**SENTITO** sul punto il Ministro per gli affari europei, il Sud le politiche di coesione e il PNRR;

**RITENUTO** altresì di procedere, in attuazione dell'articolo 6, comma 7, lettera *b*) della legge 13 dicembre 2023, n. 190, a stabilire le modalità di svolgimento della prova attitudinale, ai fini del riconoscimento della qualifica professionale di guida turistica;

**RITENUTO** di procedere, in attuazione dell'articolo 7, comma 4, e dell'articolo 13, comma 2, della citata legge 13 dicembre 2023, n. 190, alla definizione degli ambiti e delle modalità di specializzazione e di aggiornamento per la professione di guida turistica, delle misure e sanzioni di carattere interdittivo da adottare in caso di inadempimento dell'obbligo di aggiornamento, nonché delle modalità di iscrizione delle guide turistiche già abilitate in una o più regioni nelle apposite sezioni dell'elenco nazionale relative alle specializzazioni territoriali;

**SENTITI** sul punto i rappresentanti delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative sul territorio nazionale;

**RITENUTO** di procedere, in attuazione dell'articolo 12 della legge 13 dicembre 2023, n. 190, alla regolamentazione delle funzioni di controllo e irrogazione delle sanzioni amministrative riguardanti lo svolgimento della professione di guida turistica da parte dei soggetti autorizzati;

**RITENUTO** di procedere, in attuazione dell'articolo 14, comma 2, della legge 13 dicembre 2023, n. 190, alla determinazione del contributo a carico dei soggetti interessati alla partecipazione all'esame di abilitazione, nonché dei contributi a carico dei soggetti richiedenti il rilascio del tesserino professionale, dei cittadini UE ed extra UE chiamati a sostenere la prova attitudinale e delle guide turistiche interessate a conseguire ulteriori specializzazioni;

**SENTITO** sul punto il Ministero dell'economia e delle finanze;

**ACQUISITA** l'intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano di cui al decreto legislativo 28 agosto 1997 n. 281, nella seduta del 21 dicembre 2023, in relazione all'attuazione dei citati articoli 4, 6 e 7 della legge 13 dicembre 2023, n. 190.

**DECRETA**



## *Il Ministro del Turismo*

### **CAPO I**

## **CRITERI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ESAME DI ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI GUIDA TURISTICA**

### **Articolo 1**

#### **(Requisiti per la partecipazione all'esame nazionale di abilitazione)**

1. Per partecipare all'esame di abilitazione è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:
  - a. aver compiuto la maggiore età;
  - b. essere cittadino italiano o di uno Stato membro dell'Unione europea o, se cittadino di Stati non appartenenti all'Unione europea, essere in regola con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro, fatti salvi eventuali accordi internazionali in materia;
  - c. godere dei diritti civili e politici;
  - d. non aver subito condanne passate in giudicato o applicazione della pena su richiesta delle parti per reato doloso per il quale la legge preveda la pena della reclusione o dell'arresto;
  - e. non avere riportato condanne, anche non definitive, o l'applicazione della pena su richiesta delle parti per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione degli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 del Codice penale;
  - f. aver conseguito una laurea triennale ovvero una laurea specialistica, magistrale o del vecchio ordinamento;
  - g. aver conseguito le certificazioni della conoscenza di almeno due lingue, una di grado non inferiore al livello di competenza C1 e l'altra di grado non inferiore al livello di competenza B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue, rilasciate da enti certificatori di lingue straniere formalmente riconosciuti dal Ministero dell'istruzione e del merito e, per i cittadini di un altro Stato appartenente o non appartenente all'Unione europea, aver conseguito una certificazione di conoscenza della lingua italiana in un grado non inferiore al livello di competenza C1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue, rilasciata da enti certificatori di lingue straniere formalmente riconosciuti dal Ministero dell'istruzione e del merito, fermo restando l'accertamento delle competenze linguistiche in sede di esame di abilitazione.
2. I requisiti di cui al comma precedente devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda previsto dal bando di cui all'articolo 2.

### **Articolo 2**

#### **(Procedura per il conseguimento dell'abilitazione)**

1. Il Ministero del turismo, mediante bando pubblicato sul proprio sito istituzionale, con cadenza almeno annuale, organizza sessioni d'esame per il conseguimento dell'abilitazione



## *Il Ministro del Turismo*

all'esercizio della professione di guida turistica secondo le modalità previste dal presente Capo.

2. Il bando di cui al comma 1 indica le modalità ed i termini di presentazione della domanda.
3. Il medesimo bando prevede, altresì, le modalità del versamento, da parte del candidato, del contributo per le spese di espletamento delle procedure di esame il cui importo è stabilito al successivo articolo 28.

### **Articolo 3 (Prove di esame)**

1. L'esame per il conseguimento dell'abilitazione alla professione di guida turistica deve accertare la professionalità del candidato.
2. Le prove di esame consistono in una prova scritta, una prova orale e una prova tecnico-pratica.
3. Per ogni prova può essere assegnato un punteggio massimo pari a 40 punti e la prova si intende superata se il candidato ha riportato un punteggio pari o superiore a 25 punti.
4. La prova scritta, in lingua italiana, consiste nella somministrazione di quesiti a risposta multipla e/o domande a risposta aperta nelle seguenti materie:
  - a. storia dell'arte;
  - b. geografia;
  - c. storia;
  - d. archeologia;
  - e. diritto del turismo;
  - f. disciplina dei beni culturali e del paesaggio;
  - g. normativa vigente in materia di accessibilità e inclusività dell'offerta turistica.
5. Alla prova orale e alla prova tecnico-pratica sono ammessi i candidati che abbiano conseguito un punteggio pari o superiore a 25 punti nella prova scritta.
6. La prova orale valuta la capacità di comunicazione, la conoscenza e l'approfondimento dei contenuti e consiste in un colloquio, in lingua italiana, sulle materie oggetto della prova scritta.
7. La prova tecnico-pratica valuta le competenze pratiche della guida turistica, la capacità di condurre visite guidate e fornire informazioni pertinenti e consiste nella simulazione di una visita guidata, in lingua italiana e nelle lingue di cui il candidato possiede la certificazione indicata al momento della presentazione della domanda.
8. L'abilitazione si intende conseguita solo se sono superate tutte le prove previste.

### **Articolo 4 (Commissione esaminatrice)**

1. La Commissione esaminatrice è nominata con provvedimento del Ministero del turismo ed è composta da cinque membri effettivi, incluso il Presidente, in possesso di comprovata qualificazione nelle materie oggetto di esame.
2. Alla Commissione possono essere aggregati membri aggiunti per la prova tecnico-pratica, al fine della valutazione delle competenze tecniche e linguistiche del candidato. I membri aggiunti partecipano ai lavori della Commissione per quanto attiene alle rispettive materie.



## *Il Ministro del Turismo*

3. Nella prima riunione, la Commissione nomina un Segretario con funzioni di verbalizzante, nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti.
4. Qualora le circostanze lo richiedano, è fatta salva la possibilità di nominare sottocommissioni d'esame, nonché membri supplenti.
5. La Commissione, prima dello svolgimento delle prove d'esame, articola il programma previsto dall'articolo 3, fissa i criteri per l'assegnazione dei punteggi e le modalità di valutazione delle prove.
6. L'incarico di componente della Commissione dà diritto al compenso previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

### **CAPO II**

#### **ISTITUZIONE DELL'ELENCO NAZIONALE DELLE GUIDE TURISTICHE**

##### **Articolo 5**

###### **(Destinatari)**

1. Possono richiedere l'iscrizione all'elenco nazionale le guide turistiche che:
  - a. hanno superato l'esame di abilitazione di cui al Capo I del presente decreto;
  - b. hanno ottenuto il riconoscimento della qualifica professionale con le modalità di cui agli articoli 16 e seguenti del Capo III del presente decreto;
  - c. sono già abilitati allo svolgimento della professione di guida turistica alla data di entrata in vigore della legge 13 dicembre 2023, n. 190.
2. Per ogni soggetto iscritto nell'elenco nazionale sono indicati:
  - a. numero di iscrizione;
  - b. nome, cognome e codice fiscale;
  - c. data di conseguimento dell'abilitazione;
  - d. eventuali specializzazioni e relativa data di conseguimento;
  - e. lingue straniere per le quali è stata conseguita l'abilitazione.

##### **Articolo 6**

###### **(Sezioni)**

1. L'elenco nazionale è suddiviso in due sezioni, come di seguito individuate:
  - a. una sezione ove sono riportati i dati delle guide turistiche che hanno superato l'esame di abilitazione nazionale e delle guide turistiche già abilitate alla data di entrata in vigore della legge 13 dicembre 2023, n. 190, che hanno richiesto l'iscrizione nell'elenco nazionale;
  - b. una sezione ove sono riportati i dati delle guide turistiche che hanno ottenuto il riconoscimento della qualifica conseguita all'estero, ai sensi dell'articolo 6 della legge 13 dicembre 2023, n. 190.
2. In corrispondenza dei dati personali di ciascuna guida, indicati nelle sezioni di cui alle lettere a) e b) del comma 1, sono individuate opzioni selezionabili che descrivono le specializzazioni



## *Il Ministro del Turismo*

tematiche o territoriali acquisite, come disciplinate dal Capo IV del presente decreto, e le lingue straniere per le quali è stata conseguita l'abilitazione.

3. Le guide turistiche possono essere iscritte nelle sezioni di cui al comma 1, previa presentazione, anche per il tramite di associazioni di categoria, di una specifica domanda da inviare in via telematica al Ministero del turismo.

### **Articolo 7**

#### **(Istruttoria delle domande)**

1. Il Ministero del turismo provvede all'istruttoria delle domande presentate dalle guide turistiche ai sensi dell'articolo 6, comma 3, verificando l'effettivo possesso dei requisiti di cui all'articolo 5, comma 1, del presente Capo, delle specializzazioni e delle certificazioni linguistiche dichiarate.
2. Sulle domande di iscrizione nell'elenco presentate dalle guide turistiche già abilitate all'esercizio della professione in una o più regioni o province alla data di entrata in vigore della legge 13 dicembre 2023, n. 190 il Ministero provvede ad iscrivere la specializzazione relativa all'ambito territoriale per il quale le stesse hanno già conseguito l'abilitazione e ad annotare le conoscenze linguistiche attestate dal titolo già posseduto.
3. Il Ministero del turismo provvede altresì all'aggiornamento dell'elenco nazionale a seguito dell'accertamento delle specializzazioni acquisite e delle ulteriori certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, di cui all'articolo 4, comma 2, lettera g), della legge 13 dicembre 2023, n. 190.

### **Articolo 8**

#### **(Costituzione e gestione dell'elenco nazionale)**

1. L'elenco nazionale è realizzato e gestito attraverso apposita piattaforma informatica da un soggetto selezionato secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

### **Articolo 9**

#### **(Effetti dell'iscrizione nell'elenco nazionale)**

1. A seguito dell'iscrizione nell'elenco nazionale il Ministero del turismo rilascia alla guida turistica un tesserino personale di riconoscimento ai sensi dell'articolo 5, comma 4, della legge 13 dicembre 2023, n. 190. Nelle more del rilascio del tesserino le guide turistiche possono esercitare la professione esibendo all'occorrenza documentazione attestante l'iscrizione nell'elenco.
2. L'iscrizione nell'elenco nazionale e il possesso del tesserino personale di riconoscimento e di una valida copertura assicurativa a garanzia della responsabilità civile professionale consentono alla guida turistica di esercitare la professione su tutto il territorio nazionale.
3. Le guide turistiche, iscritte nell'elenco nazionale e in possesso del tesserino personale di riconoscimento, hanno diritto all'accesso gratuito in tutti i siti in cui esercitano la professione o in cui accedono per finalità di studio o formazione in base a quanto previsto dall'articolo 9 della legge 13 dicembre 2023, n. 190.



## *Il Ministro del turismo*

### **Articolo 10 (Pubblicità)**

1. L'elenco nazionale è pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del turismo [www.ministeroturismo.gov.it](http://www.ministeroturismo.gov.it).

### **Articolo 11 (Disposizioni transitorie)**

1. Nelle more della realizzazione della piattaforma informatica di cui all'articolo 8 del presente Capo, le guide turistiche possono richiedere l'iscrizione nell'elenco nazionale e ottenere il tesserino personale di riconoscimento di cui all' articolo 5, comma 4, della legge 13 dicembre 2023, n. 190, mediante presentazione di dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, attestante il possesso dei requisiti di cui all'articolo 5 del presente Capo, da inviare telematicamente al Ministero del turismo.

### **Articolo 12 (Trattamento dei dati personali)**

1. Per le finalità di cui al presente Capo è consentito il trattamento dei dati personali presenti nelle informazioni di cui all'articolo 5, comma 2, del presente Capo, in particolare delle generalità delle guide turistiche che presentano domanda di iscrizione all'elenco nazionale.
2. Il Ministero del turismo è titolare del trattamento dei dati personali di cui al comma 1.
3. Il soggetto gestore della piattaforma informatica di cui all'articolo 8 del presente Capo assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati personali. All'atto dell'affidamento del servizio di realizzazione della piattaforma informatica, il Ministero del turismo individua gli obblighi cui è tenuto il responsabile del trattamento nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

## **CAPO III CONDIZIONI E MODALITÀ PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI GUIDA TURISTICA SULLA BASE DI TITOLI CONSEGUITI ALL'ESTERO**

### **Articolo 13 (Esercizio della professione di guida turistica sulla base di titoli conseguiti in Stati membri dell'Unione europea, dello Spazio economico europeo e in Svizzera)**

1. I cittadini dell'Unione europea, di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo o della Svizzera in possesso della qualifica per lo svolgimento della professione di guida turistica in conformità alla normativa di un altro Stato membro dell'Unione europea, dello Spazio economico europeo o della Svizzera hanno titolo a svolgere la loro attività in Italia:



## *Il Ministro del Turismo*

- a. su base temporanea e occasionale, in regime di libera prestazione di servizi, ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206;
- b. in maniera stabile, a seguito del riconoscimento della qualifica professionale conseguita in un altro Stato membro dell'Unione europea, dello Spazio economico europeo o in Svizzera, previa eventuale integrazione della formazione mediante una misura compensativa ai sensi degli articoli 22 e 23 del decreto legislativo n. 206 del 2007, consistente nel superamento di una prova attitudinale in lingua italiana o, in alternativa, nel compimento di un tirocinio di adattamento. In questo caso il Ministero del turismo, previa istanza dell'interessato, si esprime in ordine alle modalità di svolgimento della misura compensativa, ove ritenuta necessaria.

### **Articolo 14**

#### **(Libera prestazione del servizio di guida turistica)**

1. I soggetti di cui all'articolo 13, comma 1, lettera *a*), hanno titolo a svolgere la loro attività in Italia su base temporanea ed occasionale in regime di libera prestazione di servizi, alle condizioni indicate ai seguenti commi.
2. Il Ministero del turismo è l'autorità competente ad accertare il carattere temporaneo e occasionale della prestazione del servizio di guida turistica.
3. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 9, comma 3, del decreto 9 novembre 2007, n. 206, l'attività di guida turistica svolta per non più di sessanta giorni annui, e comunque per non più di venti giorni continuativi, indipendentemente dal numero di turisti accompagnati, è considerata avente carattere temporaneo e occasionale.
4. Prima di avviare l'esercizio in forma temporanea ed occasionale della prestazione, il professionista interessato dichiara al Ministero del turismo, mediante procedura *on line* disponibile sul sito istituzionale [www.ministeroturismo.gov.it](http://www.ministeroturismo.gov.it) con la modulistica ivi prevista, la propria intenzione di entrare in Italia per svolgervi l'attività di guida turistica, specificandone i singoli periodi. La dichiarazione ha validità di dodici mesi.
5. Il Ministero del turismo dispone gli opportuni controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni presentate ai sensi dei commi precedenti, anche avvalendosi delle modalità previste dal Capo V del presente decreto.

### **Articolo 15**

#### **(Dichiarazione preventiva)**

1. La dichiarazione prevista dall'articolo precedente è corredata da:
  - a. copia di un documento di identità in corso di validità;
  - b. attestazione comprovante il possesso della qualifica di guida turistica;
  - c. certificazione dell'autorità competente che attesti che il professionista è legalmente stabilito in uno degli Stati indicati dall'articolo 13 del presente Capo per svolgervi l'attività di guida turistica e che non gli è vietato di esercitarla, anche su base temporanea.

### **Articolo 16**

#### **(Modalità di svolgimento della prova attitudinale)**



## *Il Ministro del turismo*

1. Nel caso in cui il Ministero del turismo esprimendosi ai sensi del precedente articolo 13, comma 1, lettera b) lo ritenga necessario, la qualifica professionale di guida turistica è riconosciuta, in alternativa al tirocinio di adattamento di cui al successivo articolo 18, previo superamento di una prova attitudinale in lingua italiana, indetta dal Ministero del turismo con bando pubblicato sul proprio sito *internet* istituzionale con cadenza almeno annuale. La prova attitudinale consiste nello svolgimento di una prova scritta e di una prova orale, volte ad accertare la professionalità del candidato e a verificare le sue conoscenze professionali nelle materie di cui al successivo comma 4. Qualora il richiedente, alla luce del pregresso percorso di studio e formazione o dell'esperienza professionale maturata, dia prova documentata della conoscenza di una o più delle materie oggetto della prova attitudinale, da produrre contestualmente alla domanda di riconoscimento della qualifica professionale, il Ministero del turismo ne tiene conto ai fini dell'eventuale riduzione del contenuto della prova da svolgere.
2. Il bando di cui al comma 1 indica le modalità ed i termini di presentazione della domanda di ammissione alla prova, i documenti da allegare, incluse le certificazioni relative alle competenze linguistiche, nonché le modalità del versamento, da parte del candidato, del contributo per le spese di espletamento della procedura di esame, il cui importo è stabilito dall'articolo 30 del presente decreto.
3. La prova attitudinale consiste in un esame scritto e in uno orale, per ciascuno dei quali può essere assegnato un punteggio massimo pari a 40 punti, intendendosi la stessa prova superata se il candidato riporta in ciascun esame un punteggio pari o superiore a 25 punti.
4. La prova scritta, in lingua italiana, consiste nella somministrazione di quesiti a risposta multipla e/o domande a risposta aperta una o più delle seguenti materie:
  - a. storia dell'arte;
  - b. geografia;
  - c. storia;
  - d. archeologia;
  - e. diritto del turismo;
  - f. disciplina dei beni culturali e del paesaggio;
  - g. normativa vigente in materia di accessibilità e inclusività dell'offerta turistica.
5. La prova orale valuta la capacità di comunicazione, la conoscenza e l'approfondimento dei contenuti e consiste in un colloquio, in lingua italiana, sulle materie oggetto della prova scritta.

### **Articolo 17**

#### **(Commissione esaminatrice)**

1. La commissione esaminatrice è nominata con provvedimento del Ministero del turismo ed è composta da cinque membri effettivi, incluso il presidente, in possesso di comprovata qualificazione nelle materie oggetto di esame.
2. È fatta salva la possibilità di nominare sottocommissioni di esame, nonché membri supplenti.
3. La commissione, prima dello svolgimento delle prove, fissa i criteri per l'assegnazione dei punteggi e le modalità di valutazione delle stesse.
4. L'incarico di componente della commissione dà diritto al compenso previsto dalle vigenti disposizioni di legge.



## *Il Ministro del Turismo*

### **Art. 18**

#### **(Modalità di svolgimento del tirocinio di adattamento e della formazione complementare)**

1. Ai fini dell'esercizio in maniera stabile dell'attività di guida turistica da parte dei soggetti di cui al precedente articolo 13, in alternativa alla prova attitudinale di cui al precedente articolo 16, è prevista la misura compensativa del tirocinio di adattamento eventualmente accompagnato dalla formazione complementare.
2. Il tirocinio di adattamento consiste nell'esercizio della professione sotto il controllo e la responsabilità di un professionista abilitato, che cura l'apprendimento, da parte del tirocinante, delle conoscenze specifiche della professione, avvalendosi dei metodi ritenuti più idonei. La Ciascuna guida turistica regolarmente iscritta all'elenco nazionale può assumere la responsabilità del tirocinio comunicando al Ministero del turismo la propria disponibilità, la data di inizio e le generalità del tirocinante. È richiesta la partecipazione del tirocinante ad almeno due visite guidate per ciascun mese di tirocinio.
3. La formazione complementare è erogata tramite corsi autorizzati dal Ministero del turismo, concernenti le materie di cui al precedente articolo 16, comma 4.
4. Il tirocinio di adattamento ha una durata determinata dal Ministero del turismo fino a un massimo di ventiquattro mesi. Ai sensi dell'articolo 22 del decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206, il Ministero del turismo, provvedendo su specifica istanza dell'interessato, può ridurre la durata del tirocinio di adattamento, previa valutazione delle conoscenze, abilità e competenze attestata dal richiedente e acquisite nel corso dell'esperienza professionale maturata, nonché della formazione complementare ricevuta ai sensi del precedente comma 3.
5. Il tirocinio di adattamento è oggetto di valutazione finale da parte del Ministero del turismo, sulla base della formazione complementare certificata e di una relazione redatta dal professionista responsabile, in cui è illustrata l'attività svolta dal tirocinante e i risultati conseguiti ed è espresso un parere sull'idoneità allo svolgimento dell'attività di guida turistica. Il Ministero del turismo esprime la valutazione finale entro trenta giorni dalla ricezione della relazione redatta dal professionista responsabile del tirocinio e, in caso di esito favorevole, iscrive automaticamente il professionista nell'elenco nazionale. In caso di valutazione finale sfavorevole, il tirocinio di adattamento può essere integrato o ripetuto su istanza dell'interessato.

### **Articolo 19**

#### **(Disposizioni transitorie)**

1. Sono fatti salvi i procedimenti relativi all'applicazione delle misure compensative già avviati alla data di adozione del presente decreto.

### **Articolo 20**

#### **(Esercizio della professione di guida turistica sulla base di titoli conseguiti in Paesi diversi dalla Svizzera e dagli Stati membri dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo)**

1. I soggetti in possesso della qualifica di guida turistica in conformità alla normativa di uno Stato diverso dalla Svizzera e che non sia membro dell'Unione europea o dello Spazio economico



## *Il Ministro del Turismo*

europeo hanno titolo a svolgere la loro attività in Italia previo superamento di una prova attitudinale in lingua italiana.

2. Ai soggetti di cui al comma 1 si applicano le disposizioni di cui agli articoli 16 e 17 del presente Capo.
3. Per l'accesso alla prova attitudinale è richiesta la presentazione della certificazione relativa alla conoscenza della lingua italiana di grado non inferiore al livello di competenza C1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue, rilasciata da enti certificatori di lingue straniere formalmente riconosciuti dal Ministero dell'istruzione e del merito. Tale disposizione non si applica nei confronti dei soggetti di cui al comma 1 aventi cittadinanza italiana.

### **CAPO IV DISCIPLINA DEI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE E DI AGGIORNAMENTO PER LA PROFESSIONE DI GUIDA TURISTICA**

#### **Articolo 21 (Destinatari)**

1. Sono ammesse a frequentare i corsi di specializzazione e di aggiornamento previsti dal presente decreto le guide turistiche iscritte nell'elenco nazionale tenuto dal Ministero del turismo ai sensi del Capo II del presente decreto.
2. Fermo restando quanto previsto dal comma 1, le guide turistiche già abilitate all'esercizio della professione in una o più regioni alla data di entrata in vigore della legge 13 dicembre 2023, n. 190, si considerano specializzate con riferimento all'ambito territoriale per il quale hanno già conseguito l'abilitazione, a condizione che abbiano presentato domanda di iscrizione nell'elenco nazionale.
3. Nelle more della realizzazione della piattaforma informatica per la tenuta dell'elenco nazionale, ai sensi dell'articolo 8 del presente decreto, la domanda di iscrizione di cui al comma precedente viene presentata dalla guida turistica già abilitata mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, nella quale, tra l'altro, vanno indicate le conoscenze linguistiche attestate dal titolo già posseduto, ai fini dell'annotazione nell'elenco nazionale.

#### **Articolo 22 (Corsi di specializzazione)**

1. Il Ministero del turismo autorizza le regioni e le province autonome, ovvero gli enti accreditati e in convenzione con i medesimi enti territoriali in cui è stabilita la sede di svolgimento del corso, ad organizzare e svolgere corsi di specializzazione dal contenuto teorico e pratico, finalizzati all'ulteriore specializzazione nella professione di guida turistica, negli ambiti tematici e territoriali di cui al presente articolo.
2. Gli ambiti tematici di specializzazione sono individuati come di seguito:
  - a. area storico-artistica;



## *Il Ministro del Turismo*

- b. area archeologica;
  - c. area storico-demo-etno-antropologica;
  - d. area enogastronomica;
  - e. area scientifica tecnologica;
  - f. cammini d'Italia;
  - g. patrimonio religioso;
  - h. patrimonio museale;
  - i. tecniche di comunicazione per persone con disabilità;
  - j. tecniche di comunicazione per l'infanzia, l'adolescenza e la terza età;
  - l. patrimonio monumentale italiano;
  - m. patrimonio musicale italiano;
  - n. beni paesaggistici;
3. Gli ambiti territoriali di specializzazione corrispondono al territorio di ciascuna provincia, regione e provincia autonoma dello Stato o a territori aventi caratteristiche ambientali omogenee quali usi, costumi e tradizioni locali, prodotti tipici dell'artigianato e dell'enogastronomia.
  4. Con successivi decreti del Ministro del turismo possono essere individuati eventuali ulteriori ambiti tematici di specializzazione.
  5. La partecipazione ai corsi di specializzazione da parte della guida turistica iscritta nell'elenco nazionale è ammessa indipendentemente dal luogo di residenza.
  6. I corsi di specializzazione sono tenuti da docenti ed esperti delle materie oggetto del corso individuati dai soggetti autorizzati allo svolgimento. I corsi di specializzazione hanno una durata minima di cinquanta ore, con frequenza obbligatoria, al termine delle quali viene rilasciato un certificato attestante le competenze acquisite da ciascun partecipante, previa verifica finale da parte dell'ente di formazione.
  7. A seguito del rilascio del certificato di cui al comma precedente, la guida turistica può presentare richiesta di annotazione della specializzazione conseguita nell'elenco nazionale in corrispondenza dei propri dati personali.

### **Articolo 23**

#### **(Corsi di aggiornamento professionale)**

1. Il Ministero del turismo autorizza le regioni e le province autonome, ovvero gli enti accreditati e in convenzione con i medesimi enti territoriali in cui è stabilita la sede di svolgimento del corso, ad organizzare e svolgere corsi di aggiornamento professionale, che consistono in attività formative, dal contenuto teorico e pratico, nelle materie oggetto di esame previste dal Capo I del presente decreto. Le attività di aggiornamento sono dirette all'approfondimento delle esperienze maturate e delle conoscenze comprovate in sede di esame nazionale, all'acquisizione di nuove conoscenze e saperi scientifici, tecnici e culturali utili al perfezionamento delle competenze professionali delle guide turistiche.
2. I corsi di aggiornamento sono tenuti da docenti ed esperti delle materie oggetto del corso individuati dai soggetti autorizzati allo svolgimento. La partecipazione ai corsi è ammessa indipendentemente dal luogo di residenza della guida turistica.



## *Il Ministro del Turismo*

3. Le guide turistiche sono tenute a frequentare almeno cinquanta ore di formazione mediante uno o più corsi di aggiornamento ogni tre anni. Il professionista impossibilitato a frequentare il corso di aggiornamento a causa di malattia o altro comprovato motivo di forza maggiore è tenuto a frequentare il corso di aggiornamento immediatamente successivo alla cessazione dell'impedimento.
4. La comunicazione dell'adempimento dell'obbligo di aggiornamento al Ministero del turismo è effettuata da parte dell'interessato.
5. In caso di inadempimento dell'obbligo previsto dal comma precedente, il Ministero del turismo dispone la sospensione dall'esercizio della professione per una durata massima di dodici mesi da annotarsi sull'elenco nazionale. In caso di reiterato inadempimento entro il suddetto termine, la durata della sospensione è raddoppiata. È a cura dell'interessato la comunicazione dell'adempimento dell'obbligo successivamente alla sospensione.

### **CAPO V**

#### **DISCIPLINA DELLE FUNZIONI DI CONTROLLO, ACCERTAMENTO E IRROGAZIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE**

##### **Articolo 24**

###### **(Modalità di accertamento delle violazioni previste dall'art. 12, commi 1, 2 e 4 della legge 13 dicembre 2023, n. 190)**

1. Le violazioni delle prescrizioni stabilite dai commi 1, 2 e 4 dell'articolo 12 della legge 13 dicembre 2023, n. 190, sono accertate dai comuni competenti in base al luogo in cui è commesso il fatto illecito, anche attraverso gli organi di polizia locale, e da ogni altro soggetto autorizzato secondo la normativa vigente.
2. Le violazioni dei divieti prescritti dai commi 1 e 2 del citato articolo 12 sono accertate tramite l'utilizzo di strumentazione preposta alla scansione del codice univoco di identificazione apposto sul tesserino personale di riconoscimento della guida turistica e con ogni altro mezzo idoneo a verificare l'effettiva iscrizione della guida turistica nell'elenco nazionale istituito presso il Ministero del turismo.
3. Il personale in servizio presso gli istituti e i luoghi della cultura di cui all'articolo 101 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, anche appartenenti a soggetti privati, aperti al pubblico, segnala le eventuali violazioni dei divieti prescritti dai commi 1, 2 e 4 dell'articolo 12 della legge 13 dicembre 2023, n. 190, ai competenti organi di polizia locale per i conseguenti accertamenti e l'eventuale irrogazione delle sanzioni.

##### **Articolo 25**

###### **(Modalità di accertamento delle violazioni previste dall'art. 12, comma 3 della legge 13 dicembre 2023, n. 190)**

1. L'accertamento della violazione del divieto di avvalersi di guide turistiche non iscritte nell'elenco nazionale, prescritto dal comma 3 dell'articolo 12 della legge 13 dicembre 2023, n. 190, è demandato ai comuni competenti in base al luogo di esecuzione della prestazione professionale



## *Il Ministro del Turismo*

della guida turistica, anche attraverso gli organi di polizia locale e in raccordo con le autorità di pubblica sicurezza, nonché ad ogni altro soggetto autorizzato in virtù della normativa vigente.

2. Qualora la violazione del divieto di cui al comma precedente sia commessa attraverso l'offerta di visite guidate da remoto e servizi analoghi, la competenza per l'accertamento del fatto illecito, se non può essere determinata ai sensi del comma 1, appartiene al comune del territorio nazionale che per primo abbia provveduto a registrare la notizia dell'illecito amministrativo, in raccordo con le autorità di pubblica sicurezza, nonché ad ogni altro soggetto autorizzato in virtù della normativa vigente.

### **Articolo 26**

#### **(Modalità di accertamento delle violazioni previste dall'art. 12, comma 6 della legge 13 dicembre 2023, n. 190)**

1. Al fine di verificare l'osservanza degli obblighi di comportamento previsti dall'articolo 11 della legge 13 dicembre 2023, n. 190, il comune competente in base al luogo di esecuzione della prestazione professionale della guida turistica, anche attraverso gli organi di polizia locale, e ogni altro soggetto autorizzato secondo la normativa vigente hanno il potere di chiedere al professionista l'esibizione del tesserino personale di riconoscimento e la documentazione relativa all'assolvimento degli obblighi informativi riguardanti i costi della prestazione professionale di cui alla lettera *b*) del medesimo articolo 11.

### **Articolo 27**

#### **(Applicazione delle sanzioni)**

1. Le sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'articolo 12, commi 5, 6 e 7, della legge 13 dicembre 2023, n. 190, sono irrogate dai comuni competenti per l'accertamento del fatto illecito ai sensi degli articoli che precedono, anche attraverso gli organi di polizia locale, in conformità alle disposizioni di cui alla legge 24 novembre 1981, n. 689.
2. Il pagamento delle sanzioni amministrative pecuniarie comminate ai sensi delle disposizioni che precedono deve essere eseguito in favore dei comuni competenti all'accertamento e all'irrogazione delle rispettive sanzioni.

## **CAPO VI**

### **DETERMINAZIONE DEI CONTRIBUTI A CARICO DEI SOGGETTI INTERESSATI ALLE DISPOSIZIONI DI CUI AL PRESENTE DECRETO**

### **Articolo 28**

#### **(Contributo di partecipazione all'esame di abilitazione)**

1. I soggetti interessati a partecipare all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica sono tenuti al versamento di un contributo alle spese di espletamento delle procedure d'esame stabilito in euro 10,00.

### **Articolo 29**

#### **(Contributo per il rilascio del tesserino)**



## *Al Ministro del Turismo*

1. I soggetti che hanno superato lo specifico esame di abilitazione, iscritti nell'elenco nazionale delle guide turistiche di cui al Capo II del presente decreto, richiedono al Ministero del turismo il rilascio del tesserino personale di riconoscimento, munito di fotografia, numero di iscrizione e relativo codice univoco di identificazione, da esibire durante lo svolgimento della professione. Il rilascio del tesserino è subordinato al pagamento, da parte del soggetto interessato, del contributo stabilito in euro 30,00.
2. La disposizione di cui al comma 1 del presente articolo si applica anche ai soggetti iscritti nell'elenco nazionale delle guide turistiche che hanno ottenuto il riconoscimento della qualifica professionale secondo le modalità di cui agli articoli 16 e seguenti del presente decreto, nonché ai soggetti già abilitati allo svolgimento della professione di guida turistica alla data di entrata in vigore della legge 13 dicembre 2023, n. 190.

### **Articolo 30**

#### **(Contributo per lo svolgimento della prova attitudinale)**

1. I cittadini dell'Unione europea, di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo o della Svizzera abilitati allo svolgimento della professione di guida turistica in conformità alla normativa di un altro Stato membro dell'Unione europea, dello Spazio economico europeo o della Svizzera interessati al riconoscimento della qualifica professionale conseguita all'estero sono tenuti, ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206, al versamento di un contributo alle spese di espletamento della prova attitudinale in lingua italiana stabilito in euro 40,00.
2. La disposizione di cui al comma precedente si applica anche ai soggetti che hanno conseguito la qualifica professionale di guida turistica in uno Stato diverso da quelli di cui al comma 1.

### **Articolo 31**

#### **(Costi per lo svolgimento dei corsi di specializzazione, di aggiornamento e di formazione complementare)**

1. I costi derivanti dall'organizzazione e dallo svolgimento dei corsi di specializzazione e aggiornamento di cui al capo IV del presente decreto, nonché i costi derivanti dall'organizzazione e dallo svolgimento dei corsi di formazione complementare di cui all'articolo 18, variabili a seconda delle peculiarità del corso, sono interamente a carico dei partecipanti.

## **CAPO VII**

### **DISPOSIZIONI FINANZIARIE E FINALI**

#### **Articolo 32**

##### **(Oneri a carico del bilancio dello Stato)**

1. Fermo restando quanto previsto dal capo precedente:
  - a. per gli oneri derivanti dall'attuazione del capo I è autorizzata la spesa di 300.000 euro per l'anno 2024 e di 170.000 euro annui a decorrere dall'anno 2025;
  - b. per gli oneri derivanti dall'attuazione del capo II è autorizzata la spesa di 300.000 euro per l'anno 2024 e di 50.000 euro annui a decorrere dall'anno 2025;



*Il Ministro del turismo*

Il presente decreto è trasmesso agli organi di controllo ed è pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del turismo nella sezione “Amministrazione trasparente”.

Il Ministro del turismo  
*Sen. Daniela Garnero Santanchè*