

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER autorizzata con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

#### Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna



## **Modulo 2: Relazione con il cliente**

- Tecniche di base di relazione interpersonale: conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

## **Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio**

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

## **Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale**

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

## **Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico**

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

## **Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi**

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

### **Destinatari**

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

### **In partnership con AIGAE**

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- Esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013)



- sulle libere professioni non ordinistiche);
- Esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
  - Mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
  - Usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione infortuni per la

### **Calendario**

Il corso si svolgerà nei week-end, dalle ore 9,00 alle ore 18,00.  
Le lezioni teoriche saranno svolte online o in aula c/o la sede FORMart di Ravenna e le escursioni saranno organizzate nel territorio della Regione Emilia Romagna.

### **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSD, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

### **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- Possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- Conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- Conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.

#### **DURATA TOTALE:**

150 ore

#### **NUMERO PARTECIPANTI:**

Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti.

#### **CALENDARIO:**

dal: 26/10/2022  
al : 15/03/2023

#### **TERMINE ISCRIZIONI:**

04/10/2022

#### **SEDE DI SVOLGIMENTO:**

RAVENNA

#### **REFERENTE DEL CORSO:**

Sara Mascellani  
sara.mascellani@formart.it  
0544 479811



**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

Il corso sarà  
realizzato solo al  
raggiungimento del  
numero minimo di  
iscritti.  
Le date potrebbero  
subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna  
**T. 0544-479811** - [info.ravenna@formart.it](mailto:info.ravenna@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

