

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER autorizzata con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Modalità webinar adottata in parte



Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione /concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima instaurato, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

DURATA TOTALE:
150 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
12

CALENDARIO:
dal: 21/01/2023
al : 25/03/2023

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
20/12/2022

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
PARMA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Paola Gnutti
paola.gnutti@formart.it
346 151 31 78

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
990.00 €



Modulo 3: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLSD - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

Modulo 4: Servizio di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza)
- Principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere sé e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni

Modulo 5: Adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia

Modulo 6: Offerta di servizio

- Strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.
- Principi di marketing turistico
- Segmentazione della domanda e differenziazione dell'offerta turistica
- Tipologie di clientela e di domanda turistica e accesso selettivo alle attrattive di una destinazione
- Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dell'Emilia e della Romagna

Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

con il patrocino di

- Comune di Bardi
- Lions Club Bardi Val Ceno - Distretto 108 Tb Italy
- Famiglia Bardigiana - Antica Società di mutuo soccorso fra gli

COME ISCRIVERSI
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti; costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- Operai in Bardi
- Consorzio delle Alte Valli

VANTAGGI GARANTITI DA AIGAE

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione info

Calendario

Il corso si terrà dal 21 gennaio al 25 marzo: le lezioni si svolgeranno il weekend con orario 09.00-13.00/14.00-18.00 e il mercoledì con orario 18.00-21.00 (in modalità webinar).

Le escursioni saranno nel territorio della Regione Emilia Romagna.

Docenti

Tutti i docenti sono soci AIGAE, Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

Requisiti

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale la settimana antecedente la partenza del corso



FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

