

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA - 2° edizione

Turismo



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

#### Modulo 1: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

#### Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione /concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima instaurato, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
12

**CALENDARIO:**  
dal: 19/06/2021  
al : 29/07/2021

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
15/05/2021

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
PARMA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Paola Gnutti cell 346  
1513178  
paola.gnutti@formart.it

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

COME ISCRIVERSI  
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei requisiti; costo: € 70,00 (esente IVA). L'esame sarà indicativamente 1 settimana prima dell'inizio del corso

### **Modulo 3: Sicurezza in ambito escursionistico**

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.

### **Modulo 4: Servizio di accompagnamento**

- Tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza)
- Principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere sé e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni

### **Modulo 5: Adempimenti amministrativi**

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia

### **Modulo 6: Offerta di servizio**

- Strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.
- Principi di marketing turistico
- Segmentazione della domanda e differenziazione dell'offerta turistica
- Tipologie di clientela e di domanda turistica e accesso selettivo alle attrattive di una destinazione
- Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dell'Emilia e della Romagna

### **Destinatari**

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

### **Con il patrocinio di:**

- Comune di Bardi
- Lions Club Bardi Val Cenio - Distretto 108 Tb Italy
- Famiglia Bardigiana - Antica Società di mutuo soccorso fra gli Operai in Bardi
- Consorzio delle Alte Valli



 Confartigianato

FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma  
**T. 0521-777711** - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



## **VANTAGGI GARANTITI DA AIGAE**

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione info

### **Calendario**

Il corso si svolgerà nel periodo dal 19 giugno al 29 luglio, martedì e giovedì dalle 17.30 alle 21.30, sabato e domenica dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Le escursioni saranno prevalentemente sull'Appennino Tosco-Emiliano.

### **Docenti**

Tutti i docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

### **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale circa 2 settimane prima la partenza del corso

