

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Turismo



Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Argomenti

Modulo 1: Ruolo e quadro normativo istituzionale (10 ore)

Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento

Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

Struttura e competenze delle autonomie locali

Modulo 2: Relazione con il cliente (30 ore)

Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione / concertazione

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

DURATA TOTALE:
150 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
12

CALENDARIO:
dal: 17/04/2021
al : 31/07/2021

TERMINE ISCRIZIONI:
05/03/2021

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
REGGIO EMILIA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Cristina Borean
0522/267411
cristina.borean@formart.it

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
990,00 €

esenti IVA
E' previsto il pagamento dilazionato.
Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti, costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Modulo 3: Sicurezza (20 ore)

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Basic Life Support - early Defibrillation (5 ore)

Modulo 4: Servizio di accompagnamento (50 ore)

Tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo)

Tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza)

Principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere sé e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni

Orientamento, cartografia, sentieristica e segnaletica

Elementi di climatologia

Elementi di geologia e mineralogia

Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale

Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo

Tecniche di comunicazione e animazione

Tecniche di problem solving e decision making

Elementi di pronto soccorso

Soggetti e operatività della rete di soccorsi in Emilia-Romagna

Modulo 5: Adempimenti amministrativi (5 ore)

Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget

Principali riferimenti legislativi e normativi in materia

Modulo 6: Offerta di servizio (35 ore)

Strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.

Principi di marketing turistico

Segmentazione della domanda e differenziazione dell'offerta turistica

Tipologie di clientela e di domanda turistica e accesso selettivo alle attrattive di una destinazione

Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dell'Emilia e della Romagna

Metodologie e strumenti didattici

Destinatari



FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia

T. 0522-267411 - info.reggio@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

VANTAGGI GARANTITI DA AIGAE

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione info

Calendario

Il corso si svolgerà a partire dal 17 aprile 2021 al 31 luglio 2021.

La formazione teorica si svolgerà in webinar (finché consentito): 8 ore il sabato e la domenica; le escursioni nel territorio della Regione Emilia Romagna.

Docenti

Tutti i docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

Requisiti

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



Confartigianato

FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia

T. 0522-267411 - info.reggio@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

