

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Turismo



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre

turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;

- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione,

gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;

- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività

### Argomenti

Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati

e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)

- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione

- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
12

**CALENDARIO:**  
dal: 10/04/2021  
al : 12/06/2021

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
23/02/2021

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
PIACENZA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Katia Serena  
katia.serena@formart.it

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

E' prevista una formula di pagamento dilazionato. Per l'accesso alla prova di accertamento dei prerequisiti: €70,00 esente iva.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



manutenzione;

- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

#### Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

#### Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

#### Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento

turistico

- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

#### Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato



 Confartigianato

FORMart sede di PIACENZA, via Gaetano Modonesi, 14 29122  
Piacenza

**T. 0523-606613** - info.piacenza@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



## Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

### **Destinatari**

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

### **Calendario**

dal 16/01/2021 al 28/03/2021

### **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSA, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

### **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



FORMart sede di PIACENZA, via Gaetano Modonesi, 14 29122  
Piacenza

**T. 0523-606613** - info.piacenza@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

