

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Turismo



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

#### Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**CALENDARIO:**  
dal: 22/05/2021  
al : 25/09/2021

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
05/05/2021

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
MODENA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Sara Marchesini  
info.modena@formart.it  
- 335 6595052

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

esenti IVA  
E' previsto il pagamento dilazionato. Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti, costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



## **Modulo 2: Relazione con il cliente**

- Tecniche di base di relazione interpersonale: conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

## **Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio**

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

## **Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale**

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

## **Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico**

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

## **Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi**

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione,

## **Destinatari**

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

## **Vantaggi garantiti da AIGAE**

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (L. Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);



- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi L. R. 4/2000, dell'assicurazione infortuni guide e assicuraz

### **Calendario**

Le lezioni si terranno nel periodo dal 25/05/2021 al 29/09/2021, il sabato e la domenica (escluso il mese di agosto).

Le lezioni teoriche finchè consentito si terranno in modalità webinar dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, le escursioni si terranno sul territorio della Regione Emilia Romagna.

### **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLS/D, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

### **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.

