

Operazione Rif. PA 2019-13197/RER riconosciuta con det 1617 in data 30/01/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.



## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA

Turismo



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

Modulo 1: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione /concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima instaurato, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

Modulo 3: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
Il corso si realizzerà  
al raggiungimento  
di un numero  
minimo di 12  
partecipanti.

**CALENDARIO:**  
dal: 14/05/2021  
al : 30/09/2021

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
15/04/2021

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
FERRARA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Cinzia Realdini tel.  
0532.53218

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



materia di sicurezza

- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

Modulo 4: Servizio di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza)
- Principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere sé e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni

Modulo 5: Adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia

Modulo 6: Offerta di servizio

- Strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.
- Principi di marketing turistico
- Segmentazione della domanda e differenziazione dell'offerta turistica
- Tipologie di clientela e di domanda turistica e accesso selettivo alle attrattive di una destinazione
- Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dell'Emilia e della Romagna

## Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

## Vantaggi garantiti da AIGAE

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà c/o la nostra sede FORMart di Castel Maggiore; costo: € 70,00 (esente IVA).

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di FERRARA, via Oroboni, 40 44122 Ferrara  
T. 0532-53218 - info.ferrara@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



internazionale con assicurazione RC professionale specifica;

- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione info

### **Calendario**

Dal 15 maggio la formazione si svolgerà nei fine settimana, e anche qualche serata

Le escursioni saranno organizzate nel territorio della Regione Emilia Romagna.

### **Docenti**

Tutti i docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E.

### **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



FORMart sede di FERRARA, via Oroboni, 40 44122 Ferrara  
**T. 0532-53218** - info.ferrara@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

