CORSO ONLINE DI APPROFONDIMENTO PER OPERATORI DIDATTICI NATURALISTICI

INCONTRO INTRODUTTIVO GRATUITO—3 dicembre 2020 ore 20:30

Chi sono e che lavoro svolgono gli operatori didattici.

Illustrazione generale dei temi trattati nel programma del corso:

- La **pianificazione**: il luogo di attività, il target, il tipo di attività, i tempi e i soggetti in gioco, la preparazione e la gestione della prenotazione.
- L'**accoglienza**: tutti i problemi legati alla fase subito precedente all'inizio della visita
- La **visita**: il linguaggio da usare, la gestione di gruppi diversi, le relazioni fra i membri del gruppo e il loro impatto sulla visita e la relazione fra gli elementi più difficili e la guida, le dinamiche del gruppo e fra guida e gruppo.
- Le **attività pratiche**: come comunicarle a seconda del target, la creazione, la preparazione, i problemi logistici, la gestione.
- Gli **imprevisti**: un elenco degli imprevisti più comuni che possono capitare.
- La **conclusione**: la gestione delle domande, l'indagine degli interessi e del gradimento, la promozione, la gestione del gruppo dopo la visita.
- L'aspetto **burocratico**: i pagamenti, le ricevute, le fatture, le assicurazioni.

PRIMA LEZIONE—7 gennaio 2021 ore 20:30

<u>La pianificazione</u>

Definizione e importanza della **pianificazione** nella gestione delle attività didattiche.

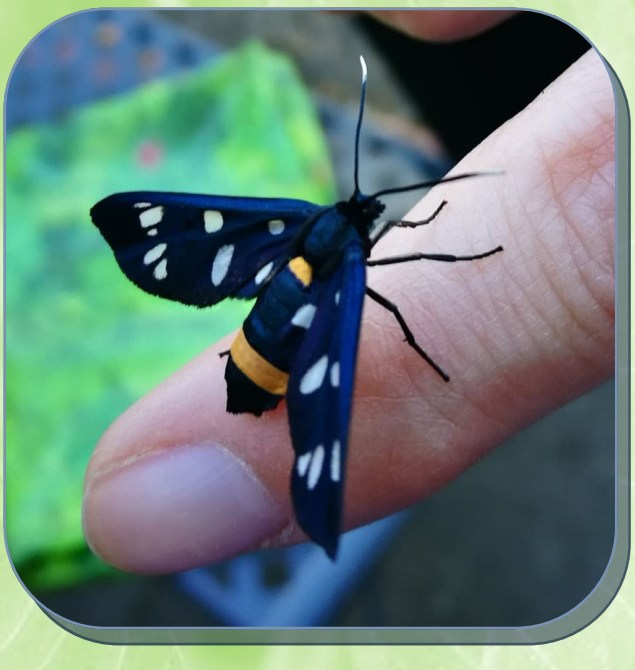
Valutazione e approfondimento dei 5 punti fondamentali per la pianificazione:

1. Il **luogo** dove svolgere l'attività
2. Il **target** ovvero a chi è rivolta l'attività
3. La **tipologia** di attività e come questa vada relazionata al target e al luogo e come, di conseguenza, influenzi i tempi.
4. I **tempi** di durata delle singole tipologie di attività.

5. Il **costo** inteso come il rapporto tra servizio fornito in termini di qualità e il prezzo.

L'importanza e l'organizzazione della fase di **sopralluogo**.

La gestione della fase della **prenotazione**.



SECONDA LEZIONE—14 gennaio 2021 ore 20:30

<u>L'attività didattica</u>

La fase di accoglienza:

Valutazione della provenienza del gruppo, delle informazioni date per il raggiungimento del luogo dell'attività e il loro recepimento. L'importanza dei contatti con i partecipanti. La logistica dell'arrivo.

La gestione dei ritardi.

L'organizzazione delle fasi precedenti alla visita: le necessità dei partecipanti, la modulistica, i pagamenti o i biglietti.

La visita guidata:

Approfondimento sulle modalità di veicolazione del messaggio. Come improntare il linguaggio al target. L'importanza di avere una scaletta mentale delle informazioni da veicolare e dei luoghi in cui e di come veicolarle. La gestione delle domande.

Come osservare le dinamiche di un gruppo e quali queste possano essere a seconda della tipologia di target.

Come relazionarsi con queste dinamiche, come sfruttare i lati positivi e come disinnescare le problematiche o i personaggi problematici.

L'attività pratica:

Come scegliere il nome per la tipologia di attività pratica in maniera da essere maggiormente accattivante a seconda del target prescelto.

La fase di preparazione, il materiale necessario e la struttura dell'attività: come recuperarlo, dove tenerlo, come usarlo. L'importanza delle simulazioni precedenti all'attività.

La logistica dello svolgimento dell'attività pratica: le tempistiche, i problemi legati al materiale, la sicurezza, le difficoltà.

La rimodulazione dell'attività per far fronte ai problemi riscontrati.

TERZA LEZIONE—21 gennaio 2021 ore 20:30

<u>Gli imprevisti</u>

Come prevenire e affrontare gli imprevisti più comuni in cui ci si può imbattere prima, durante o dopo un'attività didattica.

Fra gli altri:

- ritardi
- partecipanti che non trovano il luogo della visita
- mancata disdetta
- gruppi più o meno numerosi del previsto
- problemi relativi agli spazi, sia al chiuso che all'aria aperta
- incidenti, oggetti smarriti, partecipanti che si fanno male o si sentono male durante l'attività
- non partecipanti che si intrufolano durante un'attività
- terzi incomodi problematici

QUARTA LEZIONE—28 gennaio 2021 ore 20:30

<u>Proposte diverse dal solito e come organizzarle</u>

Modulo in collaborazione con la guida naturalistica Claudio Salvalaggio di **Guidanaturalistica.it** e con la guida naturalistica Alice Sattolo che porteranno esperienze personali anche in fatto di inconvenienti relativi ad attività didattiche ed escursioni di stampo particolare come escursioni in canoa, sulla neve con le ciaspole o in compagnia di un asino.

QUINTA LEZIONE—4 febbraio 2021 ore 20:30

<u>Gestire la conclusione</u>

La difficile arte della gestione **domande**.

Come relazionarsi i partecipanti (le insegnanti, i ragazzi, le persone che hanno seguito) al termine dell'attività. L'importanza del sondaggio sugli interessi coinvolti e dell'ottenimento di **feedback** sulle attività: fondamentali per la pianificazione e la fase di prenotazione future.

Il concetto di "**RETE**" formata dalle figure che possono interagire fra di loro e consigliarsi a vicenda: guide naturalistiche o turistiche specializzate in altri campi, altre realtà locali che gestiscono altri musei o strutture affini o che si occupano di attività differenti da quella proposta., L'importanza della coltivazione di rapporti con queste figure.

Cenni sul lato **burocratico e** amministrativo: come gestire i pagamenti in forma di ricevute, scontrini, fatture e loro importanza. La questione delle assicurazioni.

Le lezioni si svolgeranno online, tramite la piattaforma Zoom. La durata di ogni lezione sarà di circa 2 ore.

Gli incontri verranno registrati e i video verranno messi a disposizione degli iscritti, dando così la possibilità di seguirli o rivederli anche in differita.

Giovedì 3 dicembre, alle ore 20:30, ci sarà l'incontro introduttivo, a partecipazione gratuita. Una serata in cui spiegheremo il programma del corso, e l'impostazione generale che abbiamo scelto per le lezioni. Per iscriversi, basta richiederlo con una semplice email a ecothema@gmail.com.

L'inizio delle lezioni è previsto il 7 gennaio, con cinque incontri a cadenza settimanale. E' previsto un attestato di partecipazione al termine del corso, per chi ne farà richiesta.

Il costo per l'iscrizione al corso è di 120 €, ma fino a tutto il mese di dicembre è previsto uno sconto per chi si prenoterà, abbassando così il prezzo a un totale di 100 €.

Il modulo online per iscriversi è disponibile al link http://ecothema.org/product/corso-didattica/